

# ПАМЯТКА ВОДИТЕЛЮ

## Легальная парковка

Территория городской платной парковки в соответствии с проектной документацией должна быть обозначена дорожными знаками и разметкой, по периметру земельного участка выделена ограждениями, оборудована системой контроля въезда-выезда и автоматизированной системой оплаты (наличной или безналичной).

По первому требованию водителя парковщик (оператор парковки), имеющий соответствующий жетон и форму одежды, должен ему предъявить ордер-документ, подтверждающий внесение участка в реестр городских парковок.

Время работы платной парковки указывается на дорожном знаке в соответствии с Правилами дорожного движения. В остальное время парковка является бесплатной.

При наличии свободных мест на платной парковке не допускается отказ от предоставления машиномест пользователям для размещения транспортных средств. Оператор не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим.

Оператор обязан доводить до водителей следующую информацию, которая должна быть размещена в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения об операторе (наименование организации, ИНН); сведения о режиме работы парковки;
- условия пользования парковкой;
- перечень категорий пользователей, имеющих льготы;
- адрес и телефон оператора, включая лицо, осуществляющее прием претензий;
- телефон вышестоящей организации, осуществляющий ведомственный контроль за работой операторов парковок.

## Нелегальная парковка

Металлические ограждения, конусы, столбики и цепи, а также объяснения о том, что это места для клиентов, работников или начальников — это явные признаки самозахвата городской территории.

Вам откажут в предоставлении парковочного места без объяснения каких-либо причин, без ссылок на нормативный акт, обосновывающий отказ в парковке Вашего транспортного средства.

Нелегальный парковщик не имеет при себе жетона, формы, а также ордера на внесение участка в реестр городских парковок

Вам немотивированно откажут в предоставлении информации об операторе, сведениях о режиме работы парковки, условиях пользования парковкой, о перечне категорий лиц, имеющих льготы, адресе и телефоне оператора, включая лицо, осуществляющее прием претензий, телефоне вышестоящей организации.

## Что делать, если Вам отказали в парковке Вашего транспортного средства?

1. Не вступайте в конфликт с лицом, отказавшем в парковке Вашего транспортного средства.
2. Предложите данному лицу объяснить основания отказа в парковке с предоставлением Вам нормативного акта, запрещающего парковку в данном месте.
3. Не стоит самостоятельно убирать незаконно установленные ограждения (препятствия), их должны изъять, в случае незаконного установления, сотрудники полиции.
4. Сообщите о случившемся по телефону 02 в дежурную часть ОВД, укажите улицу, номер дома, а также иные данные, позволяющие определить место, где Вам было отказано в парковке Вашего транспортного средства. При поддержке ГУВД города Москвы ООО «Столичные парковки» организовало телефон «горячей линии» (998-85-05), по которому водители смогут пожаловаться на незаконную деятельность парковщиков или нарушения правил парковки.
5. Дождитесь приезда сотрудника полиции, который должен принять меры по устранению незаконно установленных ограждений (препятствий), составить протокол об административном правонарушении в отношении виновного лица.

Предусмотрена административная ответственность за установку ограждений или перекрытие ими проезжей части дорог без разрешения, выданного уполномоченным Правительством г.Москвы органом, а равно установка иных устройств, препятствующих движению транспорта и граждан. Это влечет предупреждение или наложение административного штрафа как на граждан, так и на должностных и юридических лиц, в соответствии с Законом г. Москвы от 21.11.07 №45 (в ред. от 01.06.2011 г.) «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях».